

INSTITUTO CPE

# Términos y condiciones

## Compra y derecho al cupo:

- El pago (total, adelanto o matrícula) confirma la compra del cupo tras 5 días sin cancelación.
- Si el curso se suspende, se reasigna el alumno a otro grupo disponible.
- Si se retrasa más de 2 semanas, se devuelve lo abonado si el cliente lo solicita.

## Diplomas y certificados:

- Se entregan si no hay deudas pendientes y se cumplen con las condiciones de aprobación.

## Derechos del alumno activo:

- Acceso a videos, materiales y soporte técnico hasta 30 días después de finalizado el curso.
- Participar en pruebas y recibir calificaciones.
- Consultas al docente vía aula virtual.
- Acceso a bolsa de trabajo (optativo).
- Solicitud de constancias y certificados hasta 3 años después de la entrega del certificado.
- Acceso a facturas, recibos y estado de cuenta.

## Obligaciones del cliente:

- Pagar el total del curso en las fechas acordadas (aun si abandona).
- Para bajas en formaciones anuales: antes del 30/6 se paga el 50%, después el 100%.
- Recargo del 10% por pagos atrasados, luego del 10 de cada mes.
- Solicitudes de baja solo por email a [asistenciaestudiantil@institutocpe.edu.uy](mailto:asistenciaestudiantil@institutocpe.edu.uy).
- No es posible cancelar la compra después de 5 días de confirmarse la compra.

## Sanciones:

- Pueden ir desde retiro de clase hasta pérdida de la calidad de alumno según reglamento.
- El reglamento del alumno estará disponible bajo pedido y en la plataforma virtual

## Interpretación e integración normativa:

- Casos no previstos serán resueltos por la institución.
- Se complementa con el Reglamento Académico de Alumnos.